

Aanvraag tegemoetkoming kostprijs treintickets

Laatste update: 16/05/2022

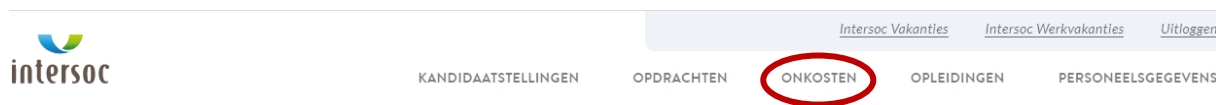
Sinds het zomerseizoen '22 kunnen wij helaas geen generieke treintickets meer voorzien voor onze vrijwilligers om bij de heenrit naar Brussel-Zuid te reizen of bij de terugrit terug naar huis. We voorzien in plaats daarvan wel een tegemoetkoming van maximaal €8,70 per rit. Hieronder lees je hoe je deze tegemoetkoming kan aanvragen.

1. Meld je aan op Mijn Werkvakanties

Ga naar <https://myintersoc.force.com/werkvakanties/> en meld je aan door je emailadres op te geven en de verificatiecode in te geven die je vervolgens in je mailbox ontvangt.

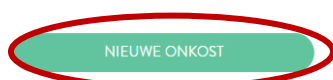
2. Maak een nieuwe onkost

Klik bovenaan in het menu op 'Onkosten' en vervolgens op 'Nieuwe onkost'.



ONKOSTEN

Afhankelijk van je functie kom je mogelijk in aanmerking voor de terugbetaling van gemaakte kosten of heb je recht op een vergoeding voor je verplaatsing met eigen wagen of het dragen van aangepaste werkkledij. Hieronder vind je een overzicht van de ingediende onkosten en uitgekeerde vergoedingen. Je kan hier ook een vergoeding aanvragen voor verplaatsingen in opdracht. Voor alle andere terugbetalingen hebben wij de originele betaalbewijzen nodig en kan de aanvraag voorlopig niet online gebeuren.



[Hulp vragen aan de personeelsdienst](#)

Vervolgens kan je de opdracht selecteren waarvoor je een onkost wil indienen. Let op: dit kan maar tot 60 dagen na het einde van de opdracht.

Bij 'soort' selecteer je 'Treintickets NMBS'. Indien je een functie hebt uitgevoerd waarvoor je nog andere onkosten kan indienen, verschijnen er bij 'soort' meerdere opties. Zoniet enkel de optie 'Treintickets NMBS'.

3. Vervolledig je aanvraag

Vul vervolgens het bedrag aan dat je wenst te recupereren. Je kan uiteraard geen hoger bedrag aanvragen dan wat je zelf betaald hebt. De maximale terugbetaling per treinticket bedraagt €8,70.

Voeg een betalingsbewijs toe als bijlage. Dit kan een foto of een PDF-bestand zijn. Let erop dat de kostprijs en datum duidelijk leesbaar zijn. Een rekeninguittreksel of ticketje Bancontact is helaas onvoldoende als betalingsbewijs.

Klik vervolgens rechtsonder op 'bewaren'.

NIEUWE ONKOST
EUR

Opdracht
J-0210708 null 2022-04-05 00:00:00

Soort
Treintickets NMBS

Bedrag
7,00

MuntEenheid
EUR

Motivering Aanvrager
test

Bijlage
Bestand kiezen HR_PDF_Contract (35).pdf

[TERUG](#) [BEWAREN](#)

4. De verdere verwerking

Als alles goed is verlopen, zie je de nieuwe onkost nu staan bovenaan in het overzicht met de status 'Nieuw'. Wanneer de onkost wordt goedgekeurd en uitbetaald is zal de status wijzigen naar 'Betaald' en vind je er bovendien ook de structurele mededeling terug waaronder de storting is gedaan.

5. Veel gestelde vragen

Kan ik meerdere treintickets in 1 onkost indienen? Neen, gelieve voor elk treinticket een aparte onkost aan te maken en een betaalbewijs up te loaden.

Ik heb het treinticket van een collega vrijwilliger voorgeschoten. Kan ik hiervoor een terugbetaling krijgen? Neen, terugbetaling is enkel mogelijk rechtstreeks aan de betrokken medewerker.

Kan ik een go-pass of rail-pass uploaden als betaalbewijs? Ja, dat kan. Ook als er meerdere ritten op een go-pass of rail-pass staan moet je per traject een nieuwe onkost aanmaken waarbij je bij elke onkost dezelfde scan van de go-pass of rail-pass toevoegt.

Is een foto van een treinticket voldoende als betaalbewijs? Ja, zolang de datum, de prijs en het afgelegde traject duidelijk leesbaar zijn is dit voldoende.

Is het mogelijk om de aanvraag tot terugbetaling schriftelijk te doen via de reguliere post? Ja, betalingsbewijzen kunnen per post verstuurd worden naar de personeelsdienst, maar om praktische en ecologische redenen willen we vragen om de aanvragen zoveel mogelijk online te doen.

Ik heb mijn treinticket digitaal aangekocht via de NMBS-app, ik heb geen treinticket op papier. Wat dien ik in als aankoopbewijs? Er wordt altijd een mail gestuurd vanuit de NMBS als aankoopbevestiging. Deze mail kan je uploaden als aankoopbewijs. Opgelet, deze mail komt vaak bij de ongewenste mails terecht of bij de SPAM.